

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1 年 10 月 16 日 (15 : 30 ~ 17 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか？	7 人	3 人	0 人	0 人	10 人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"><li>・職員一人ひとりの支援方法の見直しをする。</li><li>・気付きについての研修会を行い、職員のスキルアップをおこなう</li><li>・関わりが少ない家族に対し、ケアマネジャーと協力し少しでも関わってもらえるようにする。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"><li>・朝礼・昼礼・終礼、スタッフ会議で支援方法、気付きについて再確認をすることや、研修方法を見直し支援方法や気付きに対してのスキルアップを図った。</li><li>・必要に応じ個別指導をおこなった。</li><li>・家族に対し関わってもらえるよう負担にならない程度に働きかけ、自宅での様子などを聞き取りする事ができた。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	8	2	0	0	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	9	1	0	0	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	8	2	0	0	10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	6	4	0	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・初めての利用時には不安が無いよう、丁寧な説明や他の利用者とのコミュニケーションの介在など、その人に合わせて、負担になる事が無いように配慮している。</li><li>・利用のニーズの把握はできているが、利用開始後に見えてくるニーズに対して気付いた事があれば声を上げ共有している。</li></ul>

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>・気付く職員が特定されている。</li><li>・積極性に欠けている職員のスキルアップ。</li></ul>

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

- ・根気強く職員のスキルアップに努める。
- ・訪問時、今までより少しでも多く家族と話す時間を作り自宅での様子を聞き、新たなニーズも発見に繋げる。

事-①

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1 年 10 月 16 日 (15 : 30～17 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	7 人	3 人	0 人	0 人	10 人

前回の改善計画
・毎月のカンファレンスの中で、関わりついで振り返りや見直しを行い関わりが来ているか確認し、次の対応に活かしていく。 ・職員一人ひとりが目標の必要性について再確認し知る機会を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果
・意識しカンファレンスをする事で職員の細かい関わり方に違いがあることが明確になり、見直す事ができた。次に活かすためのカンファレンスが以前よりできるようになった。 ・目標の必要性について再認識できた職員もいるが、あまり理解できたとは言えない職員もいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標 (ゴール) 」がわかっていますか？	4	6	0	0	10
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	5	5	0	0	10
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	6	4	0	0	10
④ 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	8	2	0	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・目標を理解するため、ケアプランの再確認をおこなった。 ・本人のニーズに合わせた関わりができています。 ・常に新たなニーズが無いかな等をカンファレンスできている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・職員のカンファレンスに対する意識にばらつきがある。 ・ニーズに対して気づきが不十分な職員もいる。	

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

・職員に対し月 1 回の面接を行い、スキルアップをしていく。

事 - ②

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1 年 10 月 16 日 (15 : 30～17 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか？	7 人	3 人	0 人	0 人	10 人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前の暮らしの把握の大切さについて学びなおす。</li> <li>・時間を作り順番にアセスメントを見る時間を作る。</li> <li>・利用者の状況は日によって違う事を認識し積極的に対応する。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員会議等で以前の暮らしについての勉強会をすることや、アセスメントを確認する時間を作る事を積極的に起こった。知る事の大切さを理解したことで、関わっていく中で自然とアセスメントをする事ができている職員も増えた。</li> <li>・利用者に対し、臨機応変な対応ができている職員が殆どであるが、できていない職員もいるため、今後とも状況の変化・積極的に対応する事に対し改善していく必要がある。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	6	4	0	0	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	10	0	0	0	10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	8	2	0	0	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	9	1	0	0	10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	7	3	0	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調の変化等、1 日の中でも気になったことがあればすぐに話し合い対応できている。</li> <li>・日頃の関わりからアセスメントできていなかった部分をできるようになった。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・アセスメントを見る時間を作れない職員へのフォローができていない。</li> <li>・風の家での支援方法と家族が自宅で介護する方法に相違がある。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員へのフォローを実施し、確実にアセスメントを見る時間を作る。</li> <li>・自宅での介護を基本に可能な限り家族の方法に近づけるようにする。また、引き続き介助方法を家族に伝えていく。</li> </ul>	

事 - ③

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1 年 10 月 16 日 (15 : 30 ~ 17 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	5 人	1 人	0 人	10 人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"><li>引き続き地域の商店を利用する事で関係性の継続をしていく。</li><li>地域に出向き資源を発掘する。</li><li>訪問時間を変え生活スタイルの把握をする。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"><li>地域の商店を継続し利用できており、顔なじみの関係もできている。</li><li>近隣地域で開催しているカフェに参加することがあった。</li><li>訪問時間の変更により、家族が対応できない事もあった為、把握する事が難しい事もあった。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	6	4	0	0	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないうちに支援していますか?	9	1	0	0	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	6	4	0	0	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	3	2	5	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>地域の商店を継続して利用することができている。</li><li>本人が以前から利用していた店を継続して利用できるよう支援出来ている。</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>地域で開催されている認知症カフェに参加する事ができたが、地域資源を発掘できていない。</li><li>訪問時間の変更をしたが、生活スタイルを十分に把握する事ができなかった。</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・社会資源の把握をし、必要な方へ情報を提供する
- ・生活スタイルの把握が不十分なこともあった為、継続してスタイルの把握に努める。

事－④

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1 年 10 月 16 日 (15 : 30～17 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	7 人	3 人	0 人	0 人	10 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の気付き力の向上を目指す。(面接時に指導する事や、研修を行う)</li> <li>・本人・家族・自施設のニーズが一致することは難しく、家族側のニーズに偏ることは仕方ないかもしれないが、そこを踏まえてより安心して楽しく過ごして頂けるように職員一人ひとりが柔軟な支援ができるよう心掛ける。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員のスキルアップのための研修や個人面談を行った。職員により差があるが気付き力向上に向けて努力している。</li> <li>・それぞれのニーズが一致することは難しいが、その日その時の最善の方法を提案し本人・家族が安心してしている。また、それぞれの思いを聞き逃すことが無いよう送迎時など時間を作り話している。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	4	6	0	0	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	9	1	0	0	0
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	9	1	0	0	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	6	4	0	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特定の職員ではあるが、スキルアップできていた。</li> <li>・意識し以前より送迎時や訪問時に思いを聞くことができた</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ気付きが不十分である。</li> </ul>	

・希望通りに利用できない事もある。(送迎時間等)

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

・継続して職員のスキルアップのための研修や個別面談をおこなう。

事 - ⑤

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1 年 10 月 16 日 (15 : 30～17 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	5 人	4 人	1 人	0 人	10 人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域に出向きイベント情報を知る。</li> <li>・相談会を継続し事業所を知ってもらい、カフェ等の工夫で施設見学に繋げる。</li> <li>・地域資源を知り、個々のニーズに合わせた支援を相談しながら提供していく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域に出向きイベント情報を知る事もできたが、あまり参加する事ができなかった。</li> <li>・月一回のカフェを毎月おこなった。最近では参加人数も増えてきており、施設見学にも繋がっている。</li> <li>・地域資源についての勉強会をし、知る事はできたが利用対象者がいないため、提供はできていない。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2	3	3	2	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	2	4	3	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	3	3	4	0	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	4	2	4	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・特定の職員ではあるが、会議には参加できており、内容は職員会議等にて周知出来ている。</li> <li>・相談会とカフェは継続しておこなえている。</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談会は継続できているが、具体的な相談が無い。</li> <li>・地域の活動やイベントへの参加があまりできていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

- ・以前より参加できているため、今後は回数を増やしていく。
- ・施設見学に繋がる事が少ないため、パンフレットを置き見学しやすいよう声をかける。

事 - ⑥

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1 年 10 月 16 日 (15 : 30～17 : 30)

7. 運営

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	6 人	3 人	1 人	0 人	10 人

前回の改善計画
・発言の少ない職員が発言できるようするために、個人面談時に聞いてみる事や、ミーティングで何か意見が無いかな聞く。 ・地域に出向く機会の確保 (少人数での商店訪問等)
前回の改善計画に対する取組み結果
・何とか発言をしてもらおうとしたが、難しいようであった。なるべく自発的に発言をする事ができるように環境作りをしなければいけない。 ・前年度に比べ、出向く機会を多く作り出かける事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？	6	4	0	0	10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5	5	0	0	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	6	0	0	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	4	6	0	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・消防訓練への参加やカフェへの参加をされている。 ・職員として、意識し意見を言うために、以前より考えるようになった。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・意見を言うことができるほど、まだ周りを見る事ができていない。 ・利用者・家族からの意見が少ない。	

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

- ・個別で話を聞くことや、意見箱を作り意見の言いやすい環境を作る。
- ・地域の方と話す機会を多く持ち、意見や苦情が無いか話の中から聞きだせるようにする。
- ・利用者、家族に要望等ないか話をしている中でくみ取る。

事-⑦

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1 年 10 月 16 日 (15 : 30～17 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	4 人	6 人	0 人	0 人	10 人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティング等での研修回数を増やす</li> <li>・外部研修への参加を増やす</li> <li>・リスクマネジメントについて意識するようミーティング等で周知させ、リスクに対して気付いていけるようにする。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"> <li>・年 4 回の定期研修以外に、職員会議で研修をする機会を作った。</li> <li>・外部研修への参加は例年通りとなった。</li> <li>・リスクマネジメントについて意識付けをおこなったが、まだ職員により不十分なこともあるため、継続して意識付けをしていく。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	7	3	0	0	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	7	0	0	10
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	10	0	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	8	2	0	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度より、研修会を多く開催した。</li> <li>・楽しんで学べるような研修内容を考え、スキルアップを目指した。</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員体制のこともあり外部研修への参加ができていない。</li> <li>・スキルに合った研修が無い。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

- ・リスクマネジメントの研修を継続しておこなう
- ・外部研修に参加

事 - ⑧

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 1 年 10 月 16 日 (15 : 30～17 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 10 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	7 人	3 人	0 人	0 人	10 人

前回の改善計画
・成年後見人の利用がいつ必要になってもいいよう、勉強会を行い理解を深める。 ・前以て説明や声掛けを十分に行い、心地の良いケアを提供していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
・勉強会をすることで、制度について知識が深まった。 ・説明も分かりやすく、丁寧に行い、心地よいケアの提供を心がけた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	0	0	0	10
②	虐待は行われていない	10	0	0	0	10
③	プライバシーが守られている	10	0	0	0	10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	0	4	6	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	10	0	0	0	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・身体拘束については、声掛けなど気になったことがあれば各職員で声掛けができており、各自意識できている。 ・虐待・個人情報について毎年研修し、意識付けしている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
---------	--------------------------------

・成年後見人制度の活用

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)

・成年後見制度の研修を継続しておこなう。

事 - ⑨