

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	社会福祉法人 高陽会	代表者	高木洋	法人・事業所の特徴	その人らしさを大切に、常に利用者、家族にあった支援ができるように日頃からのコミュニケーションを大切にしています。また、立地条件を活かしスーパーへの買物や散歩等で、日中の活動量を多くする様に努めています。 紀の川市唯一の事業所であり全域をカバーできる様に頑張っています。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 風の家	管理者	百々健		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	2人	0人	2人	0人	1人	-	2人	2人	0人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・前年度より深い内容の勉強会を行い理解を深め自己評価を上手くできるようになる。	・自己評価前の勉強会を実施職員も理解できて来ている。	・具体的にどのような取組みができていたか分かり辛いところがあった。 ・頑張ってやっているように思う。	・根気強く職員のスキルアップのための研修や面接をしていく。 ・情報の共有ツールはあるので、活用方法やまとめ方を指導していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	・月1回カフェを開催し家族や地域の方が入りやすい環境を作る ・相談会を継続し行き地域の方に来てもらいやすいようにする。 ・毎週、事業所内・外をチェックし環境整備を行う。	・月1回、定期的にカフェを開催し、イベントを実施している。 ・相談会も開催しているが相談者は少ない ・定期的にチェックし環境整備をしている。	・いつもきれいにしている。 ・入りやすい雰囲気だと思う。 ・相談会も定期的に継続できている。	・カフェを継続し、誰もが入りやすい環境作りをする。 ・利用者と共に毎月クラフトを作成し、温かみのある居心地の良い雰囲気を作っていく。
C. 事業所と地域のかかわり	・地域の方が参加できるようなイベントの開催 ・相談会を継続していく ・カフェを開催し気軽に入る事のできる雰囲気を作る	・カフェでイベントを開催し案内を配り参加を集めている。 ・相談会も継続できている。	・イベントへの参加はしているが、どのような物に参加されているのか少し分かり辛い。 ・相談会も定期的に出来ているようであり、相談しやすいように頑張っている。 ・いつも挨拶は丁寧にできており、感じが良い。	・地域の方に風の家認知してもらおうため、イベントの開催をおこなう。 ・カフェ利用者を増やすためのアピール活動を増やしていく。 ・地域の行事へ参加できるよう情報の収集をおこない、参加していく。
D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み	・近隣へのドライブ回数を増やし地域行事に参加できるようにする。 ・相談会とカフェを開催し、心配事に対し関わっていけるようにする。	・定期的にドライブの企画をおこない地域行事に参加できている ・心配事に対し関わりを持つ事ができるようしている	・ドライブの企画が多いようで、本人や家族も喜んでる。今後も続けて欲しい。 ・散歩の機会がすこし少ないように思う。人手はかかるが、行く機会をもう少し増やしても良いかと思う。	・散歩に行く機会を増やす。 ・ドライブに行った先で外に出る等、歩く機会を増やす。 ・継続したドライブ等外出支援。
E. 運営推進会議を活かした取組み	・事業所の取組みについて説明はしているが詳しくできていない部分もある為、その部分についてより報告する。	・十分な説明ができていない事があった。 ・地域の取組みについての把握が不十分であった	・事例検討までの話はなく出来ていないが、その都度、気になる事や相談事は話でき、解決できている。	・地域の取組みについて把握できなかった事もある為、情報収集する。

	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の取り組みを把握する。 		<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の取り組みは、毎回分かりやすく説明してくれており、気になる事があれば意見もできている。 	
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・継続し、消防団や市役所に案内を出し消防訓練に参加してもらう。 ・防災訓練の様子を写真付きで紹介する。 ・運営推進会議参加者に消防訓練の案内を出し、参加してもらえようとする。 ・地域の防災訓練の情報を集め参加する。 ・運営推進会議に防災計画について話す。 	<ul style="list-style-type: none"> ・消防訓練に参加してもらうことが出来た。 ・防災訓練の説明が不十分であった。 ・防災計画の説明ができていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・参加した事がないため、詳しくは分からない。 ・地元の消防団にも参加してもらっており、よく頑張ってくれているように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方に消防訓練に参加してもらうことが出来るように案内を出す。 ・運営推進会議参加者に消防訓練に参加してもらうことが出来るよう案内を出す。 ・防災計画についての説明を行う。

